

ICT support medewerker

Streetlife

Streetlife is een succesvol en dynamisch team van een 35-tal ontwerpers en architecten.

Streetlife ontwerpt, produceert en levert vooruitstrevende producten voor de openbare ruimte, zoals banken, boombakken en fietsbruggen. Streetlife realiseert projecten in West-Europa, Noord Amerika en het Midden Oosten. Wij zijn gehuisvest in een monumentaal en industrieel 20^{er} jaren pand in het centrum van Leiden. Tevens zijn er vestigingen in Malmö, Philadelphia en Dubai. Je vindt het Streetlife team en de Streetlife Collectie, producten voor de openbare ruimte, op www.streetlife.nl.

De functie

Wij zijn op zoek naar een veelzijdige ICT Support Medewerker met affiniteit voor programmeren. Momenteel zijn onze ICT taken grotendeels extern uitbesteed. Door de sterke groei van ons bedrijf zijn we bezig met het inrichten van een op kantoor aanwezige afdeling die werkplek-ondersteuning gaat bieden en geselecteerde taken gaat overnemen van onze externe partij. Denk aan het beheer en ondersteuning van werkplekken, netwerk, apparaten en applicaties.

We zijn volop bezig om steeds meer processen te stroomlijnen waar IT een sleutelrol in speelt. Zo hebben we de afgelopen jaren ook software in eigen beheer ontwikkeld. Onderhoud hieraan, koppelingen met andere applicaties en doorontwikkeling van de software zouden ook onder deze functie kunnen vallen. Kortom een interessante combinatie van het beheer van hardware en software, met veel mogelijkheden om direct een impact te maken op het functioneren van ons bedrijf.

Werkzaamheden

- Installatie van hardware, planmatige vervanging oude hardware
- Installatie van software & updates o.a. CRM, ERP, CAD, Windows 10, Office 365 & interne apps
- Het bewaken van back-ups
- 1^e lijns hulp bij computer- en printerproblemen, verhelpen van storingen
- Documenteren van werkwijze
- Voorstellen doen aan het management voor investeringen
- Het beheer van werkplekken, mobiele apparaten, randapparatuur en netwerkcomponenten
- Het begeleiden van leveranciers bij storingen en/of uitbreidingen
- Aanmaken en onderhoud domeinaccounts
- Aanmaken en beheer e-mailaccounts

Optie werkzaamheden op termijn

- Beheer van telefooncentrale, alarm & intercom deurbel
- Beheer van Servers, NAS en beveiliging (antivirus, mail, firewall)
- Databeheer: imports in CRM systeem, onderhoud van productdatabase
- Onderhoud en programmeren van interne applicaties met behulp van C#(.net), MS SQL en MS Interop met Excel
- Onderhoud SQL databases voor eigen software
- Onderhoud website

Jouw profiel

- Je hebt minimaal een MBO opleiding afgerond of hebt meerdere jaren relevante werkervaring
- Je wil tussen de 16 en 32 uur per week werken, verdeeld over minimaal 4 dagen. Het aantal uren wordt in overleg bepaald en hangt samen met de hoeveelheid taken die van de huidige externe ondersteuning worden overgenomen.
- Je volgt de ontwikkelingen in je vakgebied op de voet
- Je bent op zoek naar een informele en creatieve omgeving
- Je helpt graag mensen
- Je kan zelfstandig werken en wil graag je eigen functie vormgeven
- Ervaring met SuperOffice, SQL databases en C# is een pré.

Spreekt deze dynamische baan je aan en voldoe je aan het profiel?

Dan zien we jouw reactie graag tegemoet.

Stuur je **motivatie** en **CV** naar [vacature\[at\]streetlife.nl](mailto:vacature@streetlife.nl) t.a.v. Rianne van der Spek

Meer weten over Streetlife? Ga naar onze website **www.streetlife.nl**

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld