

STREETLIFE bv  
Herengracht 36  
2312 LD Leiden  
The Netherlands

T +31 (0) 71 333 33 33

streetlife@streetlife.nl  
www.streetlife.nl

## Consignes d'entretien Streetlife

Tous les produits d'extérieur nécessitent un entretien régulier. Pour réduire au maximum les coûts et les efforts liés à cet entretien, Streetlife a choisi d'utiliser des matériaux durables et d'associer ce parti pris à une conception modulaire. Les matériaux durables sont synonymes de qualité et de longévité, tandis que la conception modulaire permet de remplacer aisément tout élément endommagé. Les différents modules sont couplés les uns aux autres grâce à des systèmes de fixation antivol et ne peuvent être installés qu'avec les outils spéciaux livrés avec chaque commande.

## Matériaux

### Métaux

#### Acier galvanisé à chaud

L'acier galvanisé à chaud offre une protection durable et efficace contre la corrosion. Le procédé donne un aspect gris mat à l'acier. Dès lors que les éléments en acier galvanisé sont exposés à la pluie, le nettoyage se fait naturellement et aucun entretien périodique n'est nécessaire. L'acier galvanisé à chaud jouit d'une excellente résistance à l'abrasion : toute rayure dans la couche de zinc superficielle est circonscrite par le zinc environnant.

La couche de zinc est une couche sacrificielle qui s'use et se dissout avec le temps. Les produits d'entretien et traitements agressifs, par exemple pour enlever des graffiti, ont une influence négative sur la longévité de la protection de l'acier.

#### Acier thermolaqué

Si on souhaite une couleur ou que le recours au zinc est proscrit, le thermolaquage permet d'obtenir un revêtement protecteur à la fois esthétique et durable. La longévité des pièces thermolaquées est inférieure à celles des pièces galvanisées à chaud. Ces pièces doivent en outre être nettoyées une fois par an à l'eau et, éventuellement, avec un détergent doux. Les griffes et autres dommages mécaniques limitent la durée de vie technique, mais surtout esthétique, du mobilier en acier thermolaqué. Il est possible de pourvoir les pièces d'un revêtement poudré spécial anti-graffiti (pellicule de surface à base de polyuréthane) qui facilite leur entretien. Un tel revêtement ne peut toutefois être réparé en cas de dommage mécanique.

C'est la somme des couches de poudres qui détermine la qualité de la protection et l'aspect extérieur des pièces. Nos collaborateurs commerciaux peuvent vous conseiller à cet égard.

#### Inox

L'acier inoxydable regroupe un certain nombre d'alliages d'acier aux propriétés naturellement anticorrosives. L'inox offre une protection durable tout en permettant de conserver l'aspect métallique des pièces. Une installation dans un endroit où il pleut posera ainsi moins de problèmes en termes de formation de rouille.

#### Aluminium

Ce matériau léger partiellement recyclable est utilisé tant dans sa variante brute que dans une variante mate obtenue par grenailage. L'aluminium habille le matériau sous jacent d'un film d'oxyde blanc qui le protège. Ce film noircit au contact des mains. Les pièces en aluminium peuvent être thermolaquées.

STREETLIFE bv  
Herengracht 36  
2312 LD Leiden  
The Netherlands

T +31 (0) 71 333 33 33

streetlife@streetlife.nl  
www.streetlife.nl

### Acier CorTen

CorTen est le nom donné aux aciers présentant les propriétés suivantes : COR (« corrosion resistant » : résistant à la corrosion) et TEN (« tensile strength » : résistance à la traction). L'acier CorTen est un acier doux auquel du chrome, du cuivre et du nickel ont été ajoutés. Il est d'une solidité comparable à celle d'autres alliages tels que l'inox.

L'acier CorTen se distingue par sa couleur brun rouille, une couche d'oxyde très compacte qui protège l'acier sous jacent.

Cette patine, étanche à l'eau et à l'air, s'obtient après un temps d'exposition de 6 mois environ, période au terme de laquelle l'acier cesse de se corroder.

L'acier CorTen peut être utilisé à l'état brut en extérieur, ce qui fait de lui un matériau très écologique (on évite en effet la galvanisation et les traitements chimiques néfastes pour l'environnement).

Sa surface rugueuse le rend quasiment insensible aux graffiti et aux autocollants. Quant aux réparations et ajustements aux structures en acier CorTen, elles deviennent invisibles au fil du temps car la couche oxydée se reconstitue d'elle même (cicatrisation).

## **Bois**

### Almendrillo/Cumaru/Louro/Basralocus

Le bois est un produit naturel et présente en tant que tel des imperfections naturelles.

Pour son mobilier urbain, Streetlife fait appel à des madriers de bois dur FSC sélectionnés avec soin dans des plantations certifiées. Streetlife utilise notamment les essences imputrescibles de bois dur suivantes : Robinia (européen), Almendrillo, Cumaru, Louro et Basralocus (sud-américains). L'essence Almendrillo fait l'objet d'une variante lamellée assemblée par entures multiples.

Outre les essences de bois dur sud-américaines, Streetlife est également en mesure de livrer sur demande différentes essences de bois européennes.

Streetlife est certifié FSC sous l'aspect COC « Chain of Custody ». Son numéro de certificat FSC est le suivant : SGSCH-COC-008651.

Streetlife est certifié pour trois variantes, à savoir : FSC-100% (la totalité du bois provient d'une source certifiée FSC) et FSC-Recycled (bois recyclé sous certaines conditions).

## **Plastiques et composites**

### Cônes synthétiques

Ces cônes à paroi épaisse sont fabriqués par moulage d'un polyéthylène (PE) isolant haute performance. Ce polymère vieillit lentement sous l'influence des rayons UV. Sa durée de vie technique est de 10 à 12 ans.

### Pots de fleurs géants

Le composite bio des pots de fleurs géants est composé de fibres naturelles partiellement mélangées à de la résine d'origine biologique. Ce matériau est pourvu d'une finition gel anti UV. Il est possible de le revêtir, en option, d'une pellicule anti-graffiti. Celle-ci facilite l'entretien du produit.

### All Black (Snow White)

Ce plastique à la surface rugueuse est doté d'une solution de stabilisation UV qui évite toute décoloration. Les extrémités des lames fabriquées dans ce matériau présentent des inclusions d'air. La variante All Black est réalisée à partir de plastique recyclé. Les matériaux All Black et Snow White répondent aux normes de la classe d'incendie 3 NEN-6065.

### SMC

Les assises SMC (Sheet Moulding Compound) sont fabriquées dans un composite qui, par moulage, est revêtu d'une pellicule de surface ultra-résistante en microbilles de verre. Ces assises se caractérisent par une résistance exceptionnelle aux chocs et aux coups. La surface du matériau est lisse, l'eau n'y a aucune prise et les graffiti s'enlèvent aisément. Le composite SMC est en outre ignifuge et parfaitement isolant.

STREETLIFE bv  
Herengracht 36  
2312 LD Leiden  
The Netherlands

T +31 (0) 71 333 33 33

streetlife@streetlife.nl  
www.streetlife.nl

Du point de vue écologique et écotéchnique, le SMC est un matériau respectueux de l'environnement. Le recyclage des matières premières qui le constitue est possible en fragmentant avec précaution les éléments mis au rebut. Les assises SMC contiennent de 17 à 20% de fragments de polyester.

#### Streetdeck®40

Ce revêtement durable et écologique en bois composite est composé à 75% de résidus de bois local et à 25% de polymère thermoplastique. Il est dépourvu d'échardes, conserve sa couleur grâce à une solution de stabilisation UV et résiste aux algues et moisissures. Le bois utilisé est 100% européen et certifié PEFC.

## Consignes d'entretien

### **Important:**

Respectez toujours l'environnement lorsque vous nettoyez des objets/produits à l'extérieur. N'utilisez que des détergents dilués et appliquez-les à l'aide d'un chiffon de sorte à éviter qu'ils ne se répandent dans la nature. Choisissez toujours votre détergent en fonction du type de salissures.

### **Métaux**

#### Acier galvanisé à chaud

Entretien : nettoyage annuel à l'eau et, éventuellement, avec un détergent doux.

#### Acier thermolaqué

Entretien : nettoyage annuel à l'eau et, éventuellement, avec un détergent doux. Réparation immédiate des rayures profondes.

#### Inox

Entretien : nettoyage annuel à l'eau ou avec un détergent doux, et éventuellement, un produit nettoyant spécial inox. En cas de corrosion importante, la solution peut être de décaper la totalité du produit, ou de le soumettre à un traitement de microbillage ou de meulage. Les graffiti peuvent être effacés à l'aide de détergents adaptés.

#### Aluminium

Entretien : nettoyage annuel à l'eau ou avec un détergent doux. Les graffiti peuvent être effacés à l'aide de détergents adaptés.

#### Acier CorTen

Entretien : aucun. Les graffiti peuvent être effacés à l'aide d'un nettoyeur haute pression. S'ils se révèlent particulièrement tenaces, il convient de soumettre l'acier CorTen à un grenailage au corindon. Cette opération provoque la disparition locale de la patine, mais celle-ci se restaure d'elle-même ultérieurement. Traiter éventuellement les taches survenues sur le dallage à l'aide de produits antirouille pour la pierre. Contactez Streetlife pour des conseils adaptés car le choix du produit dépend du type de dallage.

STREETLIFE bv  
Herengracht 36  
2312 LD Leiden  
The Netherlands  
T +31 (0) 71 333 33 33  
streetlife@streetlife.nl  
www.streetlife.nl

## Bois

### Almendrillo/Cumaru/Louro/Basralocus

Streetlife a décidé de ne pas traiter les essences de bois qu'il utilise. Leur couleur s'approfondit sous l'influence des intempéries. Le bois se fond ainsi dans l'environnement naturel.

Le bois dur convient particulièrement pour des applications à l'état brut. Le matériau n'exige aucune protection particulière.

Ceci réduit considérablement l'entretien des produits Streetlife. L'expérience montre qu'il est seulement parfois nécessaire de remplacer une lame de-ci, de-là. Le système de fixation breveté sur peigne Streetlock® qui équipe nos produits et la conception modulaire de ces derniers facilitent ces interventions.

Si vous choisissez de vouloir conserver la couleur du bois neuf, le bois peut être traité avec de l'huile, celui-ci changera moins rapidement de couleur, sèchera moins vite et aura un nettoyage facile grâce à la couche protectrice qui rejette l'eau et les saletés. Ce procédé n'a quasiment pas d'influence sur la longévité et le procédé doit être répété tous les (demi-)ans.

L'huile pénètre dans le bois de sorte à conserver son aspect jeune. Différents types de produits, pour ce traitement, existent sur le marché.

Le taux d'humidité du bois peut varier. Au fil du temps, il s'adapte aux conditions atmosphériques, entraînant un retrait ou un gonflement du bois selon le cas. Le retrait est le plus marqué au cours de la première année : le bois peut alors se fendre ou se fissurer. Pour éviter ce type de dégâts, il est conseillé de resserrer les fixations et les écrous de sécurité tous les mois au cours de la première année suivant l'installation.

## Plastiques et composites

### Cônes synthétiques

Entretien : aucun. Les graffitis ne peuvent être effacés qu'à l'aide de détergents convenant aux polymères PE.

### Pots de fleurs géants

Entretien : nettoyage annuel à l'eau ou avec un détergent doux.

### All Black/Snow White

Entretien : nettoyage annuel à l'eau claire ou à l'eau savonneuse avec un chiffon ou une brosse à poils doux.

### SMC

Entretien : aucun.

### Streetdeck®40

Entretien : passer régulièrement Streetdeck®40 au nettoyeur haute pression. Éliminer directement tout dépôt résineux d'arbres pour éviter que le revêtement ne devienne glissant. Réparer immédiatement tout dommage ou remplacer la lame abîmée. Il est impératif que Streetdeck®40 soit intégré dans le plan de prévention anti-verglas. Le matériau résiste bien aux épandages de sel de déneigement, sans que cela affecte sa garantie. Streetdeck®40 est un revêtement de sol léger : par conséquent, ses lames se refroidissent vite et peuvent se couvrir plus rapidement de verglas que ne le ferait un matériau pierreux.

STREETLIFE bv  
Herengracht 36  
2312 LD Leiden  
The Netherlands

T +31 (0) 71 333 33 33

streetlife@streetlife.nl  
www.streetlife.nl

## Questions

### Quels détergents puis-je/ne puis-je pas utiliser pour les accessoires métalliques ?

- N'utilisez jamais d'éponges abrasives ou de grattoirs. Vous endommageriez la surface du matériau. Pire : dans le cas d'éléments galvanisés ou thermolaqués, vous abimeriez et/ou feriez disparaître la couche protectrice superficielle, ce qui aurait pour effet d'inviter la rouille à s'installer.
- Pour nettoyer les pièces galvanisées et thermolaquées, nous vous conseillons d'utiliser une eau savonneuse ou une eau à laquelle vous aurez ajouté de l'ammoniac. Utilisez un chiffon ou une brosse à poils doux.
- Pour nettoyer les pièces en inox, nous vous recommandons d'utiliser de l'eau à laquelle vous aurez ajouté deux bouchons d'ammoniac, que vous appliquerez avec un chiffon ou une brosse à poils doux. Le nettoyage terminé, vaporisez un produit nettoyant spécial inox 3M, faites-le pénétrer à l'aide d'un chiffon doux, puis astiquez. L'inox se verra ainsi doté d'un mince film protecteur.

### Comment enlever des graffiti sur du métal ?

- Pour enlever des graffiti sur des éléments en acier galvanisé, nous vous conseillons l'emploi d'un gel décapant comme on en trouve dans les magasins de peinture. Les dissolvants agressifs peuvent être utilisés sans problèmes, mais veillez à ce qu'ils ne se répandent pas dans la nature.
- Le dossier des bancs standards est doté d'un revêtement poudré anti-graffiti. Vous pouvez donc enlever ceux-ci facilement à l'aide d'une eau savonneuse ou d'un nettoyant pour laque automobile.
- Pour effacer des graffiti sur de l'inox, nous recommandons l'emploi de dissolvants agressifs comme du diluant ou de l'acétone. Appliquez le produit à l'aide d'un chiffon doux et veillez à ce que l'eau de rinçage ne vienne pas polluer l'environnement. Le nettoyage terminé, vaporisez un produit nettoyant spécial inox 3M, faites-le pénétrer à l'aide d'un chiffon doux, puis astiquez. L'inox se verra ainsi doté d'un mince film protecteur.

### Comment réparer des griffes ou des rayures ?

- Si les pièces en acier galvanisé sont endommagées à un point tel que le matériau sous-jacent est à nu, il y a de bonnes chances que la corrosion s'installe. Poncez légèrement la tache de rouille et traitez-la avec un spray zinc. La nouvelle pellicule de zinc empêchera la corrosion de s'étendre, mais vous ne pourrez éviter une différence de couleur.
- Les griffes et rayures sur des éléments thermolaqués gagnent à être réparées à l'aide de produits utilisés dans le secteur automobile. Appliquez un produit de polissage (par exemple, commandant 4) sur la griffe à l'aide d'un chiffon doux. Ce produit fera disparaître la couche superficielle du revêtement poudré, ce qui éliminera la griffe. Protégez de nouveau la pièce en appliquant ensuite une cire automobile (par exemple, Valma L-53) qui la recouvrira d'une pellicule siliconée.
- En ce qui concerne l'inox, nettoyez la pièce endommagée à l'eau avec une brosse à poils doux, puis séchez-la. Vaporisez un nettoyant spécial inox 3M en surface, puis poncez légèrement à l'aide d'une éponge abrasive Scotch&Brite et d'un petit bloc de ponçage en liège en allant dans le sens de polissage de l'inox. Ceci devrait suffire pour éliminer les petites griffes.

STREETLIFE bv  
Herengracht 36  
2312 LD Leiden  
The Netherlands

T +31 (0) 71 333 33 33

streetlife@streetlife.nl  
www.streetlife.nl

#### Comment puis-je entreposer au mieux les produits en bois dur ?

Ces produits doivent de préférence être entreposés à l'air libre. Si cela n'est pas possible, mieux vaut les laisser emballés et les placer dans un endroit offrant une certaine humidité. Veuillez à bien lire la notice explicative figurant sur le colis à la livraison.

#### Quels détergents puis-je/ne puis-je pas utiliser pour nettoyer les assises SMC ?

Pour nettoyer les assises SMC, nous vous conseillons d'utiliser une eau savonneuse ou une eau à laquelle vous aurez ajouté de l'ammoniac. Utilisez un chiffon ou une brosse à poils doux.

#### Comment effacer les graffiti sur des assises SMC ?

Le composite SMC bénéficie d'une couche protectrice extrêmement résistante en surface. Celle-ci résiste bien aux dissolvants agressifs. Les diluants et l'acétone peuvent être utilisés sans problèmes. Veuillez simplement à ce que l'eau de rinçage ne vienne pas polluer l'environnement.

#### Comment effacer les graffiti sur les Pots de fleurs géants en composite ?

Les Pots de fleurs géants sont pourvus d'une finition gel qui offre une bonne résistance aux dissolvants agressifs. L'acétone peut ainsi être utilisée sans problèmes. Veuillez simplement à ce que les produits ne se répandent pas dans la nature. Dans le cas où les tags auraient pénétré la finition gel plus en profondeur, il est possible de poncer légèrement celle-ci.